

## How to report?



হুইসেলব্লোয়িং চ্যানেলসমূহ:

- হুইসেলব্লোয়িং হটলাইন: 010 550 1098 (হোয়াটসঅ্যাপ - ভয়েস নোট বা টেক্সটের মাধ্যমে)
- ভিডিওপরিষ্কা ইমেল: [Whistle.vmc@gmail.com](mailto:Whistle.vmc@gmail.com)
- এইচ আর বিভাগ: [iskandar@visionmissioncleaning.com](mailto:iskandar@visionmissioncleaning.com)

দয়া করে আপনার প্রতিবেদন জমা দেওয়ার আগে আমাদের প্রতারণা বিরোধী, দুর্নীতি ও হুইসেলব্লোয়িং নীতি মনোযোগ সহকারে পড়ুন।

আপনি যখন কোনো সমস্যা রিপোর্ট করবেন, তখন আপনার প্রতিবেদনকে গুরুত্বের সাথে, ন্যায়সঙ্গতভাবে এবং দ্রুততার সাথে বিবেচনা করা হবে। তদন্ত চলাকালীন এবং তদন্ত শেষ হওয়ার পর আপনি আপডেট পেতে পারেন, যদি না আমরা মনে করি যে তথ্য প্রকাশ করা তদন্তে বাধা সৃষ্টি করতে পারে।

## প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (FAQ)

### হুইসেলব্লোয়িং কী?

এটি হল কোম্পানির কোনও কর্মচারীর দ্বারা সংঘটিত বা সংঘটিত হওয়ার আগে যেকোনও অনুচিত আচরণ (অসদাচরণ বা ফৌজদারি অপরাধ বা অসদাচরণ) সম্পর্কে পরবর্তী পদক্ষেপের জন্য স্বেচ্ছায় প্রকাশ/পরিচালনার কাছে রিপোর্ট করার একটি কাজ।

### হুইসেলব্লোয়ার কে?

ভিশন মিশন ক্লিনিং-এর যেকোনো কর্মচারী (বা কর্মচারীদের একটি দল) অথবা বিক্রেতা, ঠিকাদার বা গ্রাহক যারা কোম্পানির কোনো কর্মচারীর বিরুদ্ধে কোম্পানির ভেতরে প্রকৃত, সন্দেহজনক বা প্রত্যাশিত অনুপযুক্ত আচরণ সম্পর্কে প্রকাশ করে।

### ভিশন মিশন ক্লিনিং-এর হুইসেলব্লোয়িং নীতির উদ্দেশ্য কী?

এই নীতিমালার লক্ষ্য হলো ভিশন মিশন ক্লিনিং-এর সকল কর্মচারী এবং এর বিক্রেতা, ঠিকাদার বা গ্রাহকদের জন্য এই নীতিমালার অধীনে প্রদত্ত পদ্ধতি অনুসারে ভিশন মিশন ক্লিনিং-এর কোনও কর্মচারীর সাথে জড়িত যেকোনো অনুচিত আচরণ প্রকাশ করার সুযোগ করে দেওয়া এবং কোম্পানির কর্মচারী এবং বিক্রেতা, ঠিকাদার বা গ্রাহক যারা এই ধরনের অভিযোগের প্রতিবেদন করেন তাদের সুরক্ষা প্রদান করা।

### ভিশন মিশন ক্লিনিং-কে একজন হুইসেলব্লোয়ারের কী তথ্য প্রদান করা উচিত??

যোগাযোগ, তদন্ত, আলোচনা এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ ত্বরান্বিত করার জন্য ভিশন মিশন ক্লিনিং-এর নিম্নলিখিত তথ্যগুলি প্রয়োজন:

1. জড়িত ব্যক্তির বিবরণ;
2. অভিযোগের বিবরণ:
  - a. অভিযোগের প্রকৃতি;
  - b. কোথায় এবং কখন অভিযুক্ত অসদাচরণ / অন্যান্য কাজটি ঘটেছে;
3. অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য; এবং
4. যদি কোন সমর্থনকারী প্রমাণ পাওয়া যায়.

### হুইসেলব্লোয়িং চ্যানেলে হুইসেল-ব্লোয়ার অভিযোগ জমা দেওয়ার পর কী ঘটে?

আপনার রিপোর্টটি বিবেচনা করা হবে এবং সেই অনুযায়ী তদন্ত শুরু হবে। তদন্ত এগিয়ে নেওয়ার জন্য আরও তথ্যের প্রয়োজন হলে আপনি ফলো-আপ ইমেল আশা করতে পারেন।

### একজন বাহিস্টল-ব্লোয়ার কি কোম্পানি থেকে তার রিপোর্ট প্রত্যাহার করতে চাইতে পারেন?

হ্যাঁ, একজন তথ্য প্রকাশকারী তার প্রতিবেদন বা অভিযোগ প্রত্যাহার করতে পারেন।

### একজন তথ্য ফাঁসকারীর কি তার পরিচয় প্রকাশ করা প্রয়োজন?

হ্যাঁ, কারণ আরও প্রশ্নের জন্য একজন হুইসেলব্লোয়ারের সাথে যোগাযোগ করতে হবে। তবে, একজন হুইসেলব্লোয়ারের নাম গোপন রাখা নিশ্চিত, যাতে অননুমোদিত পক্ষগুলি তাকে চিনতে না পারে।

### তথ্য প্রকাশকারীকে কী সুরক্ষা দেওয়া হয়?

ভিশন মিশন ক্লিনিং হুইসেলব্লোয়িং নীতির অধীনে একজন হুইসেল-ব্লোয়ার নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অনুযায়ী সুরক্ষিত থাকবেন:

- যতদূর সম্ভব পরিচয়ের গোপনীয়তা রক্ষা করা.
- যেকোনো প্রতিকূল বা ক্ষতিকারক কর্মকাণ্ড থেকে সুরক্ষিত.

## তদন্তের সময় একজন হুইসেল-ব্লোয়ারের পরিচয় ফাঁস হওয়ার সম্ভাবনা কতটুকু?

তদন্তের সময় কোনও তথ্য ফাঁসকারীর পরিচয় ফাঁস হওয়ার কোনও সম্ভাবনা নেই।

ভিশন মিশন ক্লিনিং হুইসেলব্লোয়িং নীতিমালার অধীনে, অভিযোগের প্রকৃতি এবং তথ্য ফাঁসকারীর পরিচয় যতদূর সম্ভব সুরক্ষিত রাখা হবে, যদি না তথ্য ফাঁসকারী এমনভাবে আচরণ করেন যার ফলে উক্ত সুরক্ষা বাতিল হতে পারে।

## প্রাথমিকভাবে প্রদত্ত সুরক্ষা কি প্রত্যাহার করা যেতে পারে? যদি হ্যাঁ, তাহলে কোন পরিস্থিতিতে তা প্রত্যাহার করা যেতে পারে?

হ্যাঁ। নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে, অন্যান্য পরিস্থিতিতে, হুইসেলব্লোয়ারের সুরক্ষা প্রত্যাহার করা যেতে পারে:

- হুইসেলব্লোয়ার অনুচিত আচরণে অংশগ্রহণ করেছিলেন।
- হুইসেলব্লোয়ার ইচ্ছাকৃতভাবে একটি মিথ্যা বিবৃতি প্রকাশ করে।
- প্রকাশটি বিদ্বेषপূর্ণ উদ্দেশ্য নিয়ে করা হয়েছে।
- প্রকাশটি তুচ্ছ বা বিরক্তিকর।
- বরখাস্ত বা অন্যান্য শাস্তিমূলক ব্যবস্থা এড়ানোর উদ্দেশ্যেই কেবল বা মূলত এই প্রকাশ করা হয়েছে।

আমি জানি যে যদি আমি সরল বিশ্বাসে তথ্য ফাঁসের অভিযোগ দায়ের করি তাহলে আমাকে চাকরিচ্যুত করা হবে না, কিন্তু আমি চিন্তিত যে আমার ইউনিটের সাথে বিশ্বাসঘাতকতার জন্য সহকর্মীরা আমাকে বহিষ্কার করবে। আমার উদ্বেগ কি বৈধ?

ভিশন মিশন ক্লিনিং নীতিমালায় সরল বিশ্বাসে তথ্য প্রকাশের জন্য আপনার বিরুদ্ধে যেকোনো ধরনের প্রতিশোধ নিষিদ্ধ। এর মধ্যে সামাজিক প্রতিশোধও অন্তর্ভুক্ত।

## যদি আমি কোনও হুইসেলব্লোয়ার রিপোর্ট দাখিল করি, তাহলে কি আমি কোম্পানির দ্বারা কোনও ধরনের শাস্তি থেকে মুক্ত?

আপনার প্রতিবেদনের জন্য প্রতিশোধ থেকে আপনি সুরক্ষিত থাকবেন, কিন্তু যদি আপনি নিজে আইন বা কোম্পানির নীতি ভঙ্গ করে থাকেন, তাহলে সেই অসদাচরণের জন্য আপনাকে শাস্তি দেওয়া হতে পারে। হুইসেলব্লোয়ার স্ট্যাটাস আপনাকে কোম্পানির নীতি লঙ্ঘনের জন্য সাধারণ লাইসেন্স দেবে না।