

How to report?



Saluran pelaporan pelanggaran:

- a) **Kirim pesan teks atau catatan suara** melalui **WhatsApp** ke **Hotline Whistleblowing** di **010 550 1098**.
- b) **Kirim email** ke Whistle@vmcgmail.com
- c) **Kirim emel ke Bahagian Sumber Manusia** : iskandar@visionmissioncleaning.com

Harap baca dengan saksama **Kebijakan Anti-Kecurangan, Korupsi & Whistleblowing** sebelum mengajukan laporan melalui tiga saluran pelaporan yang disediakan.

Saat Anda melaporkan suatu kekhawatiran, Anda dapat mengharapkan bahwa laporan Anda akan diperlakukan dengan serius, adil, dan segera ditindaklanjuti. Anda juga dapat menerima pembaruan selama dan setelah penyelidikan kami selesai, kecuali jika kami berpendapat bahwa pengungkapan dapat menghambat proses investigasi.

PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN (FAQ)

Apa itu Whistleblowing?

Ini adalah tindakan pengungkapan atau pelaporan secara sukarela kepada Manajemen mengenai segala perilaku tidak semestinya (pelanggaran, tindak pidana, atau malpraktik) yang dilakukan atau akan dilakukan oleh karyawan perusahaan untuk tindakan lebih lanjut.

Siapa itu Whistleblower?

Setiap karyawan (atau kelompok karyawan) **Vision Mission Cleaning**, atau vendor, kontraktor, atau pelanggan yang membuat pengungkapan terhadap seorang karyawan perusahaan mengenai perilaku tidak semestinya yang sebenarnya terjadi, dicurigai, atau diperkirakan akan terjadi dalam perusahaan.

Apa tujuan Kebijakan Whistleblowing Vision Mission Cleaning?

Kebijakan ini bertujuan untuk menyediakan saluran bagi semua karyawan **Vision Mission Cleaning**, serta vendor, kontraktor, atau pelanggan, untuk mengungkapkan setiap perilaku tidak semestinya yang melibatkan karyawan **Vision Mission Cleaning** sesuai dengan prosedur yang ditetapkan dalam kebijakan ini. Selain itu, kebijakan ini juga bertujuan untuk memberikan perlindungan bagi karyawan perusahaan, vendor, kontraktor, atau pelanggan yang melaporkan dugaan tersebut.

Informasi apa yang harus diberikan oleh pelapor kepada Vision Mission Cleaning?

Informasi berikut diperlukan oleh **Vision Mission Cleaning** untuk mempercepat komunikasi, investigasi, pertimbangan, dan pengambilan keputusan:

1. Rincian individu yang terlibat;
2. Rincian dugaan pelanggaran:
 - a. Jenis dugaan pelanggaran;
 - b. Lokasi dan waktu terjadinya pelanggaran / tindakan yang tidak semestinya;
3. Informasi lain yang relevan; dan
4. Bukti pendukung jika tersedia.

Apa yang terjadi setelah pelapor mengajukan keluhan ke saluran Whistleblowing?

Laporan Anda akan ditindaklanjuti, dan investigasi akan dimulai sesuai prosedur. Anda mungkin akan menerima email tindak lanjut jika diperlukan informasi tambahan untuk melanjutkan investigasi.

Apakah pelapor dapat memutuskan untuk menarik kembali laporan atau keluhannya di kemudian hari?

Ya, pelapor dapat menarik kembali laporan atau keluhannya.

Apakah pelapor wajib mengungkapkan identitasnya?

Ya, karena pelapor perlu dihubungi untuk pertanyaan lebih lanjut. Namun, anonimitas pelapor akan dijamin agar tidak diketahui oleh pihak yang tidak berwenang.

Apa perlindungan yang diberikan kepada pelapor?

Pelapor akan dilindungi berdasarkan Kebijakan Whistleblowing Vision Mission Cleaning sebagaimana berikut:

- Perlindungan kerahasiaan identitas, sejauh yang dapat dilakukan secara wajar.
- Dilindungi dari tindakan merugikan atau berdampak negatif.

Seberapa besar kemungkinan identitas pelapor bocor selama investigasi?

Tidak ada kemungkinan bahwa identitas pelapor akan bocor selama investigasi.

Berdasarkan Kebijakan Whistleblowing Vision Mission Cleaning, sifat keluhan dan identitas pelapor akan dilindungi sejauh yang dapat dilakukan secara wajar, kecuali jika pelapor bertindak dengan cara yang dapat mengakibatkan pencabutan perlindungan tersebut.

Apakah perlindungan yang diberikan pada awalnya dapat dicabut? Jika ya, dalam keadaan apa perlindungan tersebut dapat dicabut?

Ya. Perlindungan terhadap pelapor dapat dicabut dalam keadaan berikut, antara lain:

- Pelapor terlibat dalam perilaku tidak semestinya.

- Pelapor dengan sengaja memberikan pernyataan palsu.
- Pernyataan dilakukan dengan niat jahat.
- Pernyataan bersifat sepele atau mengganggu.
- Pernyataan dilakukan semata-mata atau sebagian besar dengan tujuan menghindari pemecatan atau tindakan disipliner lainnya.

Saya tahu bahwa saya tidak akan diberhentikan jika saya mengajukan laporan whistleblowing dengan etika baik, tetapi saya khawatir akan dijauhi oleh rekan kerja karena dianggap mengkhianati tim saya. Apakah kekhawatiran saya beralasan?

Kebijakan Vision Mission Cleaning melarang segala bentuk pembalasan terhadap Anda karena melakukan whistleblowing dengan etika baik, termasuk pembalasan sosial.

Jika saya mengajukan laporan whistleblowing, apakah saya kebal dari hukuman apa pun oleh perusahaan?

Anda akan dilindungi dari tindakan balasan atas laporan yang Anda buat. Namun, jika Anda sendiri melanggar hukum atau kebijakan perusahaan, Anda tetap dapat dikenakan tindakan disiplin atas pelanggaran tersebut. Status sebagai pelapor tidak memberikan kebebasan untuk melanggar kebijakan perusahaan.